

# Livret de **garantie** **totale 20 ans**



PVC | BOIS | ALU | BOIS-ALU

**PIERRET**  
PORTES | FENÊTRES

[www.pierret.net](http://www.pierret.net)

Nous vous remercions pour  
votre confiance.

**Votre achat est la preuve que  
vous êtes attentif à la qualité.**

Nous vous souhaitons des  
décennies de confort grâce  
aux menuiseries Pierret.  
Ce livret vous précise la  
couverture de la garantie.

Pour bénéficier des termes et conditions  
des garanties étendues Pierret, vous pouvez  
enregistrer votre achat de portes et fenêtres sur :  
**[www.pierret.net/garantie](http://www.pierret.net/garantie)** (Belgique)  
**[www.pierret.net/fr-fr/garantie](http://www.pierret.net/fr-fr/garantie)** (France)

N'hésitez pas à nous transmettre vos suggestions  
via notre site Internet :  
**<https://pierret.net/fr-fr/contactez-nous>**

Bien à vous,



**Daphnée Pierret**  
Administratrice déléguée



La marque de la  
gestion forestière  
responsable

**PIERRET**  
PORTES | FENÊTRES

# Table des matières

|                                   |          |
|-----------------------------------|----------|
| <b>GARANTIE .....</b>             | <b>4</b> |
| <br>Généralités.....              | 4        |
| Menuiseries PVC.....              | 5        |
| Menuiseries ALU.....              | 5        |
| Menuiseries BOIS et BOIS-ALU..... | 5        |
| Vitrages et panneaux .....        | 6        |
| Portes.....                       | 6        |

# Garantie

## PIERRET VOUS OFFRE UNE GARANTIE **TOTALE 20 ANS**



**Depuis plus de 70 ans, la qualité de nos portes et fenêtres est notre priorité.**

Les matériaux et les technologies que nous utilisons répondent à des standards de qualité et de durabilité élevés et nos revendeurs sont formés dans les règles de l'art pour poser nos produits.

Nous allons plus loin en garantissant la totalité de votre achat pendant 20 ans. 20 ans durant lesquels vous ne devrez pas vous soucier de vos portes et fenêtres.

Pierret réalise ses châssis de A à Z, de la conception à la fabrication, en intégrant les dernières innovations technologiques du secteur. Pour optimiser encore davantage leur durée de vie, nous vous fournissons un guide avec des conseils d'entretien à suivre.

**Pour bénéficier de la garantie totale 20 ans, vous pouvez vous inscrire sur le site :**  
**[www.pierret.net/garantie](http://www.pierret.net/garantie)** (Belgique)  
**[www.pierret.net/fr-fr/garantie](http://www.pierret.net/fr-fr/garantie)** (France)

La garantie totale 20 ans ne s'applique que si vous avez fait un usage normal de votre menuiserie Pierret et si vous avez respecté les consignes d'entretien définies dans le guide d'entretien. Offre valable depuis le 01/03/20. Inscription possible jusqu'à 8 mois à partir de la date de votre achat. La date de début de cette garantie est la date de livraison des menuiseries chez votre revendeur.

| GÉNÉRALITÉS                                         | GARANTIE LÉGALE |  |
|-----------------------------------------------------|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Infiltration d'eau entre dormant et ouvrant (1) (2) | 10              | 20                                                                                  |
| Infiltration d'air entre dormant et ouvrant (1)     | 10              | 20                                                                                  |
| Embuement à l'intérieur des vitrages                | 10              | 20                                                                                  |
| Casse des ferrures (3)                              | 1               | 20                                                                                  |
| Arrachement des ferrures (3)                        | 1               | 20                                                                                  |
| Manœuvre difficile des ferrures (3)                 | 1               | 20                                                                                  |
| Décrochage des jonctions de ferrures (3)            | 1               | 20                                                                                  |
| Casse du cylindre (3)                               | 1               | 20                                                                                  |

| MENUISERIES<br>PVC                                       | GARANTIE<br>LÉGALE |  |
|----------------------------------------------------------|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| Tenue mécanique des profilés                             | 10                 | 20                                                                               |
| Tenue mécanique des angles                               | 10                 | 20                                                                               |
| Performance thermique des profilés                       | 0                  | 20                                                                               |
| Arrachement des joints dormant et ouvrant                | 10                 | 20                                                                               |
| Efficacité du drainage                                   | 0                  | 20                                                                               |
| Tenue anti-corrosion des renforts acier dans les profils | 0                  | 20                                                                               |
| Stabilité de la teinte des profilés blancs (4)           | 10                 | 20                                                                               |
| Stabilité de la teinte des profilés couleurs plaxées (4) | 10                 | 20                                                                               |
| Décollement du film plaxé                                | 10                 | 20                                                                               |

| MENUISERIES<br>ALUMINIUM                    | GARANTIE<br>LÉGALE |  |
|---------------------------------------------|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| Tenue mécanique des profilés                | 10                 | 20                                                                                |
| Tenue mécanique des angles                  | 10                 | 20                                                                                |
| Performance thermique des profilés          | 0                  | 20                                                                                |
| Arrachement des joints dormant et ouvrant   | 10                 | 20                                                                                |
| Efficacité du drainage                      | 0                  | 20                                                                                |
| Stabilité de la teinte des profilés (4) (5) | 10                 | 20                                                                                |

| MENUISERIES<br>BOIS ET BOIS-ALUMINIUM | GARANTIE<br>LÉGALE |  |
|---------------------------------------|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Tenue mécanique des profilés (6)      | 10                 | 20                                                                                  |
| Tenue mécanique des angles (6)        | 10                 | 20                                                                                  |
| Tenue du traitement de surface        |                    |                                                                                     |
| • Finition couvrante                  | 0                  | 5                                                                                   |
| • Lasure                              | 0                  | 5                                                                                   |
| • Lasure incolore                     | 0                  | 5                                                                                   |
| • Simple imprégnation                 | 0                  | 0                                                                                   |

## VITRAGES ET PANNEAUX

## GARANTIE LÉGALE



Apparition de corps étrangers à l'intérieur du vitrage

0

20

Apparition de trace et de tâche à l'intérieur du vitrage (7)

0

20

Tenue mécanique des croisillons

10

20

Modification d'aspect des intercalaires

0

20

Modification d'aspect du panneau (4) (5)

0

20

## PORTES

## GARANTIE LÉGALE



Arrachement des poignées et tirants

10

20

Manœuvre difficile de la poignée

0

20

Fonctionnement de la quincaillerie

2

20

- (1) Se référer aux performances annoncées dans les certifications du produit.
- (2) La présence d'eau dans la chambre humide est normale et ne rentre pas dans les limites de cette garantie.
- (3) Hors usage anormal et tentative d'effraction.
- (4) Toute teinte évolue au fil du temps. Nous ne garantissons pas les modifications de teinte dues au vieillissement.
- (5) Les couleurs RA Loué équivalentes suivantes ne sont pas garanties : 1004-1005-1006-1007-1016-1018-1020-1021-1028-1032-2000-2001-2002-2003-2008-3000-3002-3011-3012-3013-3017-3018-3022-3027-4003. L'installation des menuiseries en zone côtière, pour des piscines ou à proximité de site polluant annule la garantie Pierret 20 ans.
- (6) Cette garantie est applicable à condition que les clauses d'entretien des profilés et des angles soient scrupuleusement respectées.
- (7) Les traces et les tâches qui n'apparaissent qu'à certains moments de la journée ou selon certaines conditions climatiques ne sont pas reprises dans cette garantie Pierret 20 ans.

### EXCEPTIONS À NOTRE GARANTIE :

**1.** L'étanchéité des portes munies de plinthe automatique et le fonctionnement de cette plinthe automatique ne sont pas couverts par cette garantie. **2.** Les modifications d'aspect des tirants, poignées et capots de quincaillerie dues à l'usage et à l'usure du temps ne sont pas reprises dans la garantie Pierret 20 ans. **3.** Le matériel électrique est garanti 2 ans, sauf défaut de branchement ou dégâts dus à l'alimentation électrique (hors garantie). **4.** Le phénomène de choc thermique vitrage n'est pas sous garantie. **5.** Nous garantissons nos produits s'ils n'ont pas été modifiés par des éléments ne provenant pas de notre catalogue. Toute modification de nos produits entraîne la perte totale de cette garantie. **6.** Les coups, griffes et impacts qui apparaissent après la livraison de nos produits ne sont pas pris sous garantie.

Toutes les garanties reprises ci-dessus engagent la société Pierret SA à la livraison des pièces défectueuses, ou à la livraison d'un nouvel élément partiel ou à la livraison de la menuiserie, pour autant que nos limites d'utilisation, nos conseils d'entretien, nos conseils de pose et les règles générales de pose reprise dans la STS52 et addendum (B), addendum bois/bois-alu et les DTU « Directives de pose des fenêtres et porte PVC, Alu, Bois et Bois-alu » aient été respectés et pour autant que les menuiseries n'aient subi aucun abus d'utilisation ni dégradation anormale qui ne proviendrait pas d'un manquement de la société Pierret SA. La société Pierret se réserve le droit de refuser l'accès à la garantie totale 20 ans.

La garantie qui vous est proposée ici est une garantie du fabricant, elle ne dégrade en rien vos droits légaux ni la garantie légale. Cette garantie ne remplace pas la garantie proposée sur votre contrat d'achat. La date de début de cette garantie est la date de livraison des menuiseries chez votre revendeur.





**Plus d'informations ?**  
**Contactez votre revendeur.**

Nous serons également  
heureux de vous aider.

Site web :  
**[www.pierret.net](http://www.pierret.net)**

email:  
**[info@pierret.net](mailto:info@pierret.net)**

Votre Partenaire Pierret



Mars 2026

**PIERRET**  
PORTES | FENÊTRES