

Onderhoudsgids



PVC | HOUT | ALU | HOUT-ALU

PIERRET
RAMEN | DEUREN

www.pierret.net

Wij danken u voor uw vertrouwen.

Uw aankoop is het bewijs dat u aandacht hebt voor kwaliteit.

Wij wensen u tientallen jaren comfort dankzij de Pierret ramen en deuren.

Om dit plezier te verlengen, stellen wij voor dit boekje te lezen dat u dagelijks zal begeleiden.

Aarzel niet om ons uw suggesties over te maken via onze website:
<https://pierret.net/nl-be/contacteer-ons>

Met vriendelijke groeten,



Daphnée Pierret
Gedelegeerd bestuurder

QUALICOAT
Inspired by architecture. Validated by professionals


Buildwise


CERTIFIÉ **CSTB** CERTIFIÉ


Acotherm


FENÊTRES PVC


BCCA




FSC
www.fsc.org
FSC® C018006
Het keurmerk voor verantwoord bosbeheer

PIERRET
RAMEN | DEUREN

Inhoudstafel

1. ONDERHOUD EN GEBRUIK	4
Algemeen	4
Onderhoudstips deuren en ramen	6
• ALU	6
• PVC	7
• HOUT en HOUT-ALU	8
Gebruikstips	10
Onderhoudsproducten Pierret	11
 2. CONTROLE EN CONFORMITEIT VAN SCHRIJNWERK EN BEGLAZING	 12
Observatievoorwaarden	12
• Schrijnwerk	12
• Beglazing	13
Dichtingen	14
AEV-waarden	15
Deuren en schuiframen	16
Condensatie en thermische breuk	18
 3. ONDERHOUDSREGISTER VAN PERIODIEK ONDERHOUD	 20

1. Onderhoud en gebruik

ALGEMEEN

ELASTISCHE AFDICHTINGSMIDDELEN

Voor elastische afdichtingsmiddelen moet onmiddellijk na het aanbrengen een eerste controle worden uitgevoerd en daarna minimaal één keer per jaar. De hechting en de algemene staat ervan moeten worden gecontroleerd. Defecte delen moeten absoluut worden vervangen.

RAAM- EN DEURBESLAG

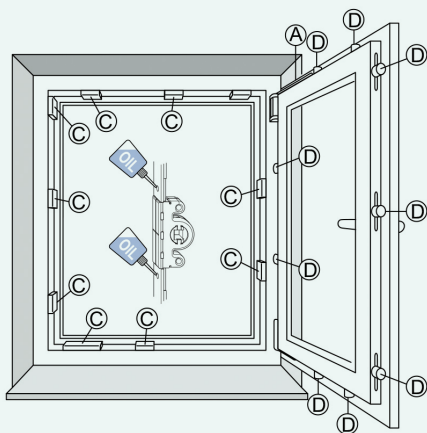
Uw schrijnwerk is voorzien van beslag met een zeer hoogwaardige anticorrosiebehandeling. Bepaalde bewegende onderdelen van dit beslag moeten jaarlijks licht worden gesmeerd om een optimale werking te garanderen.

Onderhoudsinstructies:

Voor alle soorten smering van het beslag raden wij aan om

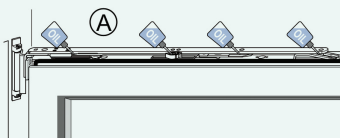
NOVA PFTE OIL (verkrijgbaar bij Pierret) of een siliconenvrije smeerolie te gebruiken.

TE SMEREN PLAATSEN

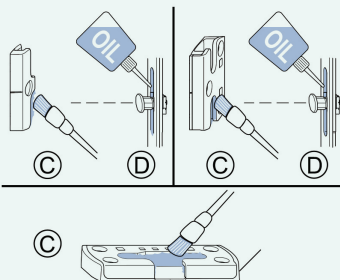


- Posities A, C, D = belangrijke smeerpunten voor een goede werking.
- De schaar moet één keer per jaar gesmeerd worden op alle verbindingen met de voorplaat (A).

SCHAAR



SLUITPLATEN



- Smeer de sluitplaten (C).
- Bedek de sluitpunten (D) met een hars- en zuurvrije olie.

DEURCILINDERS

In tegenstelling tot wat vaak wordt gedacht, mag een cilinder nooit rechtstreeks worden gesmeerd.

Onderhoudsinstructies:

- Een lichte smering van de sleutel één of twee keer per jaar met geschikte olie (**NOVA PTFE OIL**, verkrijgbaar bij Pierret) volstaat om de cilinder in perfecte staat te houden.

TREKKERS EN MATERIAAL IN INOX

IJzerafzettingen in de omgeving kunnen soms roestvlekken op dit type product veroorzaken. Dit is geen afwijking van het product.

Onderhoudsinstructies:

- Om dit ongemak te voorkomen, raden wij u aan uw roestvrij staal elke keer dat u uw ramen schoonmaakt, mee schoon te maken.
- Als u in een omgeving woont waar dit vaker voorkomt (bijvoorbeeld in de buurt van een spoorweg), aarzel dan niet om vaker schoon te maken.

ONDERHOUDSINSTRUCTIES DEUREN EN RAMEN



Net als alle andere buitenmaterialen worden kozijnen van PVC, aluminium, hout en hout-aluminium blootgesteld aan verschillende vormen van vervuiling die op lange termijn de mechanische en esthetische eigenschappen kunnen aantasten. Deze vervuiling kan verschillende vormen aannemen: atmosferische vervuiling (zouten, stof, roet...), regenwater, zonnestralen (aantasting van de hars in de afwerkingslaag...) of maanlicht.

Om de mechanische en esthetische eigenschappen van het schrijnwerk te behouden, is onderhoud van de profielen noodzakelijk.

Hieronder vindt u instructies voor het onderhoud van het oppervlak van uw schrijnwerk.

ALU

In tegenstelling tot wat vaak wordt gedacht, moet elk aluminium schrijnwerk regelmatig worden onderhouden. Als er helemaal geen onderhoud wordt gepleegd, kunnen er na enkele jaren witte vlekken ontstaan. Deze afzettingen kunnen worden behandeld, maar dat vergt ingrijpende maatregelen en het is niet altijd mogelijk om de oorspronkelijke staat van het oppervlak te herstellen.

Onderhoudsinstructies:

1. Het wordt aanbevolen om aluminium kozijnen twee keer per jaar te reinigen. De reiniging bestaat uit het afwassen met water waaraan een mild reinigingsmiddel (pH tussen 5 en 8) is toegevoegd, gevolgd door een grondige spoeling met schoon water en afdrogen met een zachte, absorberende doek.
2. Net als voor PVC is **SHAMPOOING WAX** geschikt voor het onderhoud. Dit product reinigt en biedt bescherming met een pareleffect.
3. Gebruik vervolgens **SURFACE RENEWER** om de kleuren te beschermen en te doen herleven. Het aanbrengen van deze producten mag niet gebeuren in direct zonlicht.
4. Zorg er ook voor dat de afwateringsgaten aan de onderkant van het chassis vrij zijn en maak ze, indien nodig, schoon met een puntig voorwerp zodat het water beter kan wegvloeien.

Een Cleaning Box met **SHAMPOOING WAX**, **SURFACE RENEWER** en **NOVA PFTE OIL** is verkrijgbaar bij Pierret.

PVC-schrijnwerk vereist geen intensief onderhoud. Het wordt aanbevolen om het minstens twee keer per jaar met een licht zeepachtige oplossing te reinigen.

Onderhoudsinstructies:

1. Door het schrijnwerk minder grondig maar vaker te reinigen (twee keer per jaar, bijvoorbeeld wanneer u de ramen schoonmaakt), gaat de coating langer mee.
2. Gebruik voor het onderhoud van gekleurd PVC (minstens één keer per jaar) **SHAMPOOING WAX**. Dit product reinigt en biedt bescherming met een pareleffect.
3. Breng vervolgens **SURFACE RENEWER** aan om de kleuren te beschermen en te doen herleven.

Gebruik deze producten uit de zon.

Voor een grondigere reiniging wordt aangeraden geen glansmiddelen te gebruiken die de acrylcoating van het schrijnwerk kunnen beschadigen.

Als uw schrijnwerk in contact komt met resten van gevelpleister, is het raadzaam deze zoveel mogelijk handmatig te verwijderen met een handborstel en water. Spatten van polyurethaanschuim mogen nooit worden verwijderd met reinigingsmiddelen voor polyurethaanspuiten. Het is raadzaam om ze met schoon water af te spoelen zodra ze het schrijnwerk bereiken om hun uitbreiding te stoppen en vervolgens een reinigingsborstel en water te gebruiken om ze te verwijderen.

Controleer ten slotte of de waterafvoeropeningen aan de onderkant van het frame niet verstopt zijn en maak ze indien nodig met een punt vrij om de waterafvoer te vergemakkelijken.

Een Cleaning Box met **SHAMPOOING WAX**, **SURFACE RENEWER** en **NOVA PFTE OIL** is verkrijgbaar bij Pierret.

HOUT EN HOUT-ALU

Uw nieuwe schrijnwerk wordt in de fabriek onder optimale omstandigheden afgewerkt.

Deze afwerking biedt uw schrijnwerk een duurzame bescherming tegen weersinvloeden, slechte weersomstandigheden en luchtverontreiniging.

Door uw schrijnwerk regelmatig (minstens 2 keer per jaar) te onderhouden, blijft deze bescherming vele jaren behouden.

Onderhoudsinstructies:

Het schoonmaken kan worden uitgevoerd met zeepwater, waarbij de gebruikte zeep idealiter een neutrale pH-waarde heeft. De profielen moeten worden afgespoeld met schoon water.

Voor een grondige onderhoudsbeurt van houten schrijnwerk is GORI CLEAN (verkrijgbaar bij Pierret) zeer geschikt.

Als u **GORI CLEAN** gebruikt:

1. **Verdun het** met water tot 2%. Voor sterk vervuilde oppervlakken verdunt u **GORI CLEAN** tot 4%.
2. Gebruik een schone borstel of spons om het product aan te brengen.
3. Laat het product 5 minuten inwerken.
4. Spoel het vervolgens af met schoon water.

Breng na deze behandeling **GORI CARE** (verkrijgbaar bij Pierret) aan met een zachte doek op de gereinigde oppervlakken.

Dit onderhoudsproduct op waterbasis biedt uw schrijnwerk een betere bescherming tegen weersinvloeden.

Voor een optimale werking moeten **GORI CLEAN** en **GORI CARE** worden aangebracht bij een temperatuur van meer dan 15 °C.

Controleer tijdens dit halfjaarlijkse onderhoud de staat van het oppervlak van uw schrijnwerk en uw elastische afdichtingsmiddelen.

Ook de goede werking van de afwatering van het kozijn (vast en beweegbaar) moet twee keer per jaar worden gecontroleerd.

Als uw schrijnwerk en/of elastische afdichtingsmiddelen kleine beschadigingen of lakschade vertonen, neem dan contact op met uw dealer voor meer informatie.

In beide gevallen is het noodzakelijk om het schrijnwerk te repareren en/of opnieuw te schilderen.

Voor het onderhoud van het aluminium gedeelte raden wij u aan de aanwijzingen in het punt 'Aluminium' te volgen.



GEBRUIKSTIPS

De installateurs moeten u, voordat ze klaar zijn met het plaatsen van uw schrijnwerk, advies geven over het juiste gebruik van uw kozijnen.

TIJDENS HET REINIGEN

Leun tijdens het reinigen niet op de uitsteek van een kozijn. Het wordt ten zeerste afgeraden om uw schrijnwerk te reinigen met water onder hoge druk. Het aanbevolen onderhoud moet worden uitgevoerd met water waaraan een niet-agressief afwasmiddel of Novatio-producten zijn toegevoegd.

DE DEURKLINK OMHOOG

Wanneer u uw deur sluit zonder deze op slot te doen, moet u zich ervan bewust zijn dat uw kozijn niet beveiligd is en niet als gesloten wordt beschouwd. Maak er een gewoonte van om, zodra u de kans krijgt, in bepaalde gevallen de handgreep omhoog te zetten of uw deur op slot te doen. Alle sluitpunten worden geactiveerd en uw deur is beter bestand tegen zowel agressieve invloeden als uitzettingen en vervormingen als gevolg van temperatuurverschillen. Als u bovenstaande instructies niet opvolgt, zal het gebruik van uw schrijnwerk bemoeilijkt worden.

HANDHAVING VAN EEN SCHUIFDEUR (TRANSLATIESCHUIFDEUR)

Uw schuifdeur is zeer waterdicht dankzij de 3 afdichtingen, maar daar staat tegenover dat deze voorzichtig en delicaat moet worden gebruikt. In alle gevallen wordt een raam van dit type met beide handen geopend en gesloten, één op de handgreep en de andere aan de andere kant van het raam. De beweging moet gecoördineerd worden tussen uw beide handen, ze moeten samenwerken. Indien nodig kunt u, om het sluiten te vergemakkelijken, voorzichtig uw knie gebruiken om het raam in het kozijn te duwen.

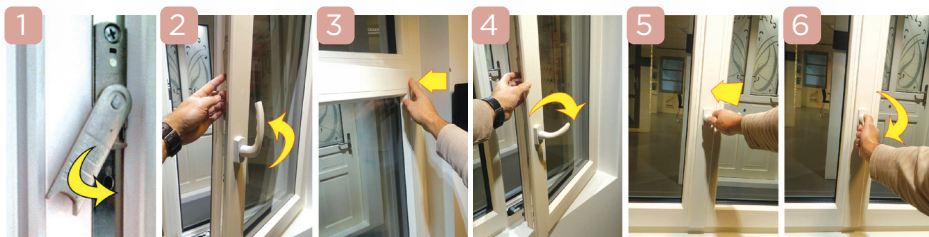
HOE EEN VLEUGEL TERUG PLAATSEN

Ondanks aangepast beslag, slagen sommige mensen erin om het raam open te zetten. Het raam wordt dan slechts op één punt door het beslag vastgehouden.

Om de goede werking te herstellen, volgt u deze stappen:



- Bedien de beveiliging tegen verkeerde bediening (1) (indien aanwezig) en controleer of de handgreep in de neerwaartse stand staat (2).
- Houd het raam stevig dicht ter hoogte van het scharnier (3).
- Zet de handgreep (4) in de stand voor enkelvoudig openen en houd deze samen met de beveiliging tegen verkeerd gebruik (indien aanwezig) (3) vast.
- Sluit het raam (5).
- Vergrendel het raam door de handgreep naar beneden te drukken (6).
- Controleer de werking van het raam in de stand voor enkelvoudig openen en in de stand voor kantelen.



ONDERHOUDSPRODUCTEN PIERRET

PVC & ALU

CLEANING BOX

NOVACARE SHAMP WAX

Gebruik:

- Reiniging en onderhoud
- Bescherming met pareleffect

Voordeel:

- In één handeling

SURFACE RENEWER

Gebruik:

- Reinigt, herstelt de oorspronkelijke kleur en geeft een diepe glans
- Beschermt tegen vervuiling, verkleuring door UV-straling en veroudering

Voordeel:

- Gemakkelijk aan te brengen met onmiddellijk resultaat

NOVA PTFE OIL

Gebruik:

- Smeermiddelen voor scharnieren en raambeslag, sloten, cilinders, rails en geleiders

Voordeel:

- Neutraal, beschermend en voorkomt corrosie en slijtage



QR-code:
ontdek gebruik
in video



HOUT

GORI CARE EN GORI CLEAN



HOUT-ALU

Binnenzijde HOUT
onderhouden als hout.

Buitenzijde ALUMINIUM
onderhouden als alu.

Verkrijgbaar bij uw verdeler.

2. Controle en conformiteit van schrijnwerk en beglazing

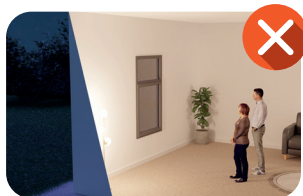
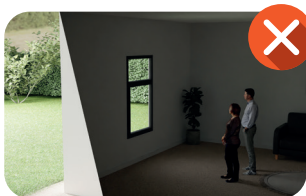
BEOORDELINGSVOORWAARDEN

SCHRIJNWERKEN

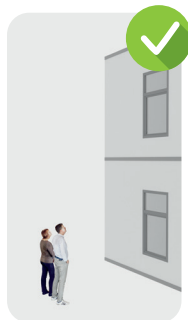
- De beoordeling kan zowel **van binnen naar buiten EN van buiten naar binnen** plaatsvinden.



- Afwijkingen mogen niet op het schrijnwerk worden gemarkeerd (**geen "post-it"**).
- De beoordeling vindt plaats vanaf een afstand van **2 m**.
- De observatietijd mag niet meer dan **1 minuut per m²** bedragen.
- Onder **diffuse daglichtomstandigheden** zonder direct zonlicht of kunstmatige verlichting.

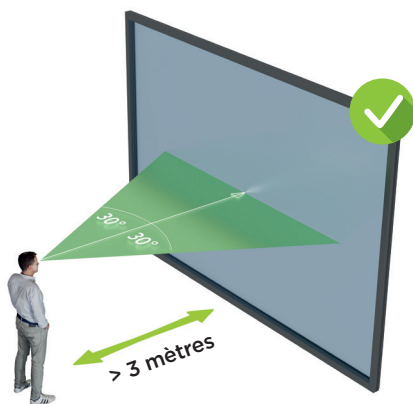
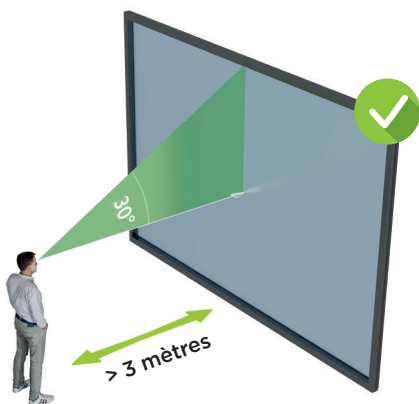
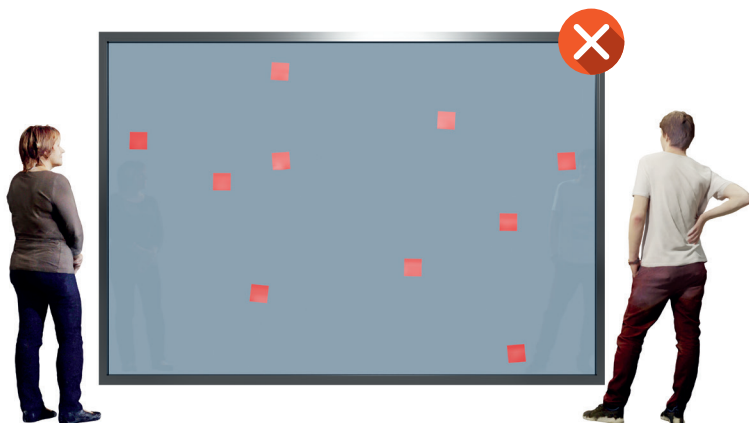


- De beoordeling moet plaatsvinden met **gesloten schrijnwerkelementen** (zelfs als het schrijnwerkelement zich op een verdieping bevindt).
- De observatiepost moet permanent zijn (**niet vanaf een ladder of stelling**).



BEGLAZINGEN

- De observatie kan alleen **van binnenuit naar buiten** plaatsvinden (in doorzicht en niet in reflectie).
- Afwijkingen mogen niet op het glas worden gemarkeerd (**geen "post-it"**).
- De observatie vindt plaats vanaf een afstand van **3 m**.
- Maximaal **1 minuut per m²**.
- Onder diffuse **daglichtomstandigheden** zonder direct zonlicht of kunstmatige verlichting.
- Onder een zo **loodrecht** mogelijke kijkhoek (maximaal 30°).



DICHTINGEN

ATG/DTA ALGEMEEN

De resultaten van deze testen kunnen niet in twijfel worden getrokken zonder een reden die wijst op een ernstig productieprobleem (abnormale vervorming, afwijkende profielafmetingen (versus de standaard geteste door de erkende instanties).

De fabrikant kent de bestemming van het bestelde schrijnwerk niet, dus kan hij alleen standaardvoorzorgsmaatregelen nemen die zijn genormaliseerd door verschillende controleorganisaties. Hij is alleen verantwoordelijk voor de fabricage van schrijnwerk waarvan hij expliciet op de hoogte is gesteld.

Het buitenschrijnwerk maakt deel uit van de ruwbouw van een gebouw. De normen en verplichtingen die hieraan verbonden zijn, houden rekening met en herinneren precies aan het doel van het schrijnwerkelement:

- **Zorgen voor water- en luchtdichtheid.**
- **Een niveau van veiligheid en isolatie geven (zowel akoestisch als thermisch) aan het gebouw.**

ATG's zijn alleen geldig voor rechthoekige schrijnwerken.

Andere testen kunnen worden uitgevoerd vóór de bevestiging van de bestelling (in overleg met de fabrikant). Deze testen kosten tijd, het is belangrijk om ze toe te voegen aan de productietijden. De kosten voor deze testen zijn voor rekening van de aanvrager.



ATG/DTA PVC

Het volledige document is op aanvraag verkrijgbaar.

Ons PVC schrijnwerk heeft als resultaat
AEV = A*4 E*9A V*C3

A = Luchtdoorlatendheid (klasse 4),

- Windsnelheid van meer dan 112 km/h, 11 Beaufort.

E = Waterdichtheid (9A),

- A 600Pa (± 60kg/m2) gedurende 15 minuten.

V = Windweerstand (C3),

- Windstoten van +- 170 km/u, 12 Beaufort.

ATG/DTA ALUMINIUM

Het volledige document is op aanvraag verkrijgbaar.

Ons aluminium schrijnwerk heeft als resultaat
AEV = A*4 E*9A V*C3

A = Luchtdoorlatendheid (klasse 4),

- Windsnelheid van meer dan 112 km/u, 11 Beaufort.

E = Waterdichtheid (9A),

- De hoogste waarde in de officiële tabel.

V = Windweerstand (C3),

- Windstoten van +- 170 km/u, 12 Beaufort.

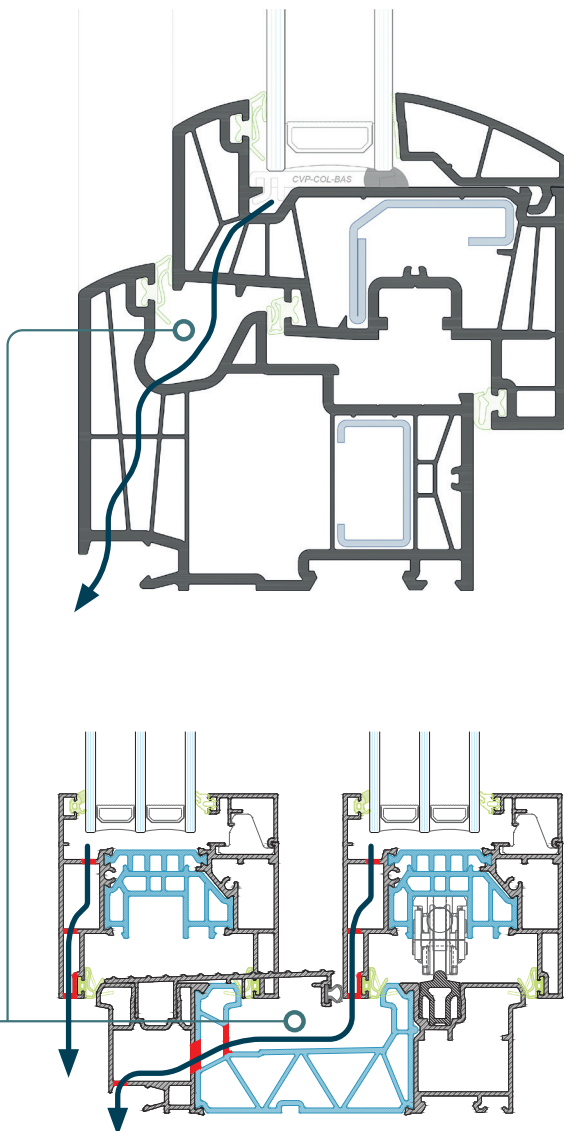
AEV WAARDEN

De AEV-waarden zijn waarden die zijn getest op schrijnwerkelementen die uit onze productie komen en willekeurig zijn geselecteerd door controleorganisaties.

De testwaarde is een waarde voor het gehele schrijnwerkelement. We zijn ons er volledig van bewust dat bepaalde delen van het schrijnwerkelement zwakke punten hebben (makelaarsprofiel, centrale kruik, scharnier, chicane, onderzijde van de deur ...).

We zijn er ons van bewust dat water soms kan binnendringen.

Voor dit doel zijn er specifieke locaties ingebouwd in onze schrijnwerken waar het water wordt opgevangen en zorgvuldig afgevoerd.



DEUREN EN SCHUIFRAMEN

DEUREN

Het wordt als aanvaardbaar beschouwd dat er lucht- of waterlekage optreedt bij bepaalde onderdelen van een deur:

- 1 De **cilinder**
- 2 De **scharnieren**
- 3 De **kaltefein** kan lucht en water doorlaten, afhankelijk van de vlakheid van de vloer en over een breedte van 1 cm aan weerszijden van de onderkant van de deur.



SCHUIFRAMEN

Het is aanvaardbaar dat er luchtlekage optreedt aan de uiteinden van de schuifdeur. 1

Bij een schuifdeur is het toegestaan dat er water in de wateropvangbak aan de binnenkant staat. 2



CONDENSATIE

CONDENSATIE BINNENZIJDDE

Uw schrijnwerk is ontworpen om u een optimaal niveau van thermische isolatie te bieden. We letten er met name op dat er geen thermische brug is die kan resulteren in condensvorming op de binnenvlakken van het schrijnwerk onder normale hygrometrische omstandigheden.

Als er echter condensatie op het schrijnwerk of op de beglazing optreedt, is deze vaak afkomstig van een te hoge vochtigheidsgraad in het gebouw. Alle gebouwen moeten worden geventileerd volgens de geldende normen.

CONDENSATIE TUSSEN HET GLAS

De vaststelling van condensatie tussen de glasbladen rechtvaardigt een verzoek om vervanging onder garantie.

CONDENSATIE BUITENZIJDDE

Oppervlaktecondensatie aan de buitenzijde van ramen is een fenomeen dat soms op goed geïsoleerde ramen wordt waargenomen in de nacht en in de vroege uren van de ochtend, bij helder weer en bij afwezigheid van wind. Het is belangrijk om dit verschijnsel niet als criterium voor een slechte kwaliteit van het product te beschouwen, maar wel als bewijs van goede thermische isolatie.

THERMISCHE BREUK

Alle thermische breuken in het glas vertonen een breuk die loodrecht staat op de randen en de oppervlakken van het glas. Deze twee elementen kunnen daarom worden gedefinieerd als een kenmerkend teken van een thermische breuk in het glas.

Een thermische spanning ontstaat systematisch wanneer de typische kenmerken van het materiaal dat

het glas vormt, in relatie tot de structuur en de weerstand tegen temperatuurveranderingen, worden overschreden. Een ongelijkmatige verwarming veroorzaakt hoge spanningen in het glas en kan resulteren in een breuk.

Een thermische breuk kan in geen geval leiden tot een klacht of een aanspraak op garantie.



PIERRET
RAMEN | DEUREN

www.pierret.net

3. Onderhoudsregister van periodiek onderhoud

AANBEVOLEN KALENDER VOOR DE FREQUENTIE VAN DE ONDERHOUDEN

- **Elastische afdichtingsmiddelen:** minimaal 1 keer per jaar
- **Raam- en deurbeslag:** 1 keer per jaar
- **Deurcilinders:** 1 tot 2 keer per jaar
- **Trekkers** en roestvrijstalen materiaal: bij elke raamreiniging
- Aluminium/PVC/houten **kozijnen:** minimaal 2 keer per jaar

LET OP

- Het naleven van het onderhoudsschema kan van invloed zijn op de garantie.
- Als u een professional hebt ingeschakeld voor het onderhoud van uw schrijnwerk, bewaar dan de factuur van deze werkzaamheden.

Schrijnwerk gekocht bij:

Bestelnummer:

Installatiedatum:

Datum van het onderhoud	Uitgevoerde actie(s) Gebruikte producten	Opmerkingen	Handtekening
1.			
2.			
3.			
4.			

Datum van het onderhoud	Uitgevoerde actie(s) Gebruikte producten	Opmerkingen	Handtekening
5.			
6.			
7.			
8.			
9.			
10.			
11.			
12.			
13.			
14.			
15.			

Datum van het onderhoud	Uitgevoerde actie(s) Gebruikte producten	Opmerkingen	Handtekening
16.			
17.			
18.			
19.			
20.			
21.			
22.			
23.			
24.			
25.			
26.			

Datum van het onderhoud	Uitgevoerde actie(s) Gebruikte producten	Opmerkingen	Handtekening
27.			
28.			
29.			
30.			
31.			
32.			
33.			
34.			
35.			
36.			
37.			

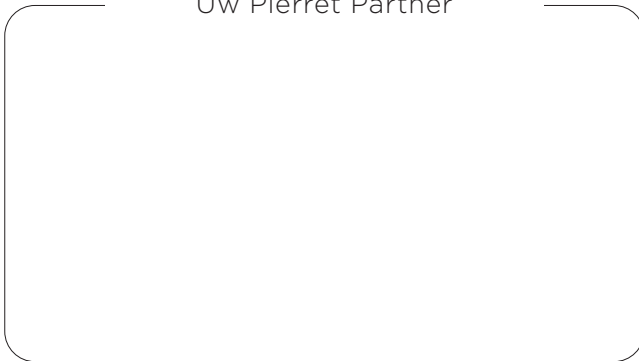
Meer informatie?
Neem contact op
met uw dealer.

Wij helpen u ook graag verder.

Website :
www.pierret.net

email:
info@pierret.net

Uw Pierret Partner



Maart 2026