Guide
d'entretien

PVC | BOIS | ALU | BOIS-ALU

PIERRET
PORTES I FENÊTRES

www.pierret.net

Nous vous remercions pour votre confiance.

Votre achat est la preuve que vous êtes attentif à la qualité.

Nous vous souhaitons des décennies de confort grâce aux menuiseries Pierret.
Pour prolonger ce plaisir, nous vous proposons de lire ce livret qui vous accompagnera au quotidien.

N'hésitez pas à nous transmettre vos suggestions via notre site Internet :
https://pierret.net/fr-fr/contactez-nous

Bien à vous,

Daphnée Pierret
Administratrice déléguée

PIERRET
PORTES | FENÊTRES

Table des matières

1. **ENTRETIEN ET UTILISATION** 4

Généralités 4

Conseils d'entretien portes et fenêtres 6
- ALU 6
- PVC 7
- BOIS et BOIS-ALU 8

Conseils d'utilisation 10

Produits d'entretien Pierret 11

2. **CONTRÔLE ET CONFORMITÉ DES MENUISERIES ET DES VITRAGES** 12

Conditions d'observation 12
- Menuiseries 12
- Vitrages 13

Etanchéités 14

Valeurs AEV 15

Portes et coulissants 16

Condensation et casse thermique 18

3. **CARNET DE SUIVI DES ENTRETIENS PÉRIODIQUES** **20**

1. Entretien et utilisation

GÉNÉRALITÉS

MASTICS ÉLASTIQUES

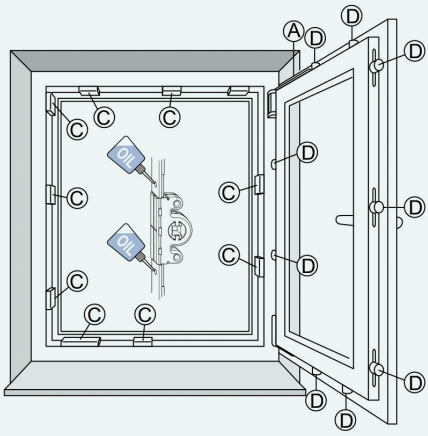
Pour les mastics élastiques, il est demandé d'effectuer un premier contrôle immédiatement après la pose et ensuite au minimum une fois par an. Il y a lieu de vérifier l'adhérence de ceux-ci ainsi que leur état général. Il est impératif de remplacer les parties défectueuses.

FERRURES DE FENÊTRES ET DE PORTES

Vos menuiseries sont équipées d'une quincaillerie pourvue d'un traitement anti-corrosion de très haute performance. Certaines pièces de cette quincaillerie, mobiles, nécessitent un léger graissage **annuel** afin de garantir un fonctionnement optimal.

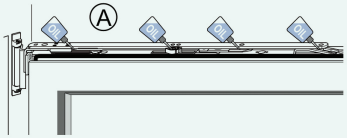
Instructions d'entretien :
Pour tout type de graissage au niveau des ferrures, nous recommandons d'utiliser le **NOVA PFTE OIL** (disponible chez Pierret) ou une huile lubrifiante sans silicone.

ENDROITS À LUBRIFIER

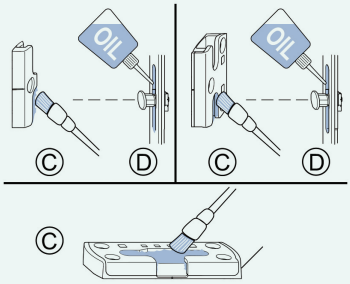


- Positions A, C, D = points importants à lubrifier pour un bon fonctionnement.
- Le compas devrait être lubrifié une fois par an au niveau de tous raccordements avec la têtière (A).

COMPAS



GACHES



- Lubrifier les gâches (C).
- Recouvrir les surfaces des points de fermeture (D) avec une huile sans résine et sans acide

CYLINDRES DE PORTES

Contrairementà certaines idées reçues, un cylindre ne doit jamais être lubrifié directement.

Instructions d'entretien :

- Une légère lubrification de la clé une ou deux fois par an à l'aide d'huile adaptée (**NOVA PFTE OIL**, disponible chez Pierret) suffit à maintenir le cylindre dans un état de fonctionnement parfait.

TIRANTS ET MATÉRIEL EN INOX

Des dépôts de fer ambiant peuvent occasionnellement provoquer des taches de rouille sur ce type de produit. Ce n'est pas une anomalie du produit.

Instructions d'entretien :

- Pour éviter ce désagrément, prenez l'habitude de nettoyer vos inox chaque fois que vous nettoyez vos fenêtres.

- Si vous habitez dans un milieu plus susceptible de subir ce genre de contrainte (voie ferrée à proximité par exemple) n'hésitez pas à augmenter la fréquence de nettoyage.

INSTRUCTIONS D'ENTRETIEN **PORTES** ET **FENÊTRES**

Comme tout matériau extérieur, les menuiseries en PVC, aluminium, bois et bois-aluminium sont exposées à plusieurs formes de pollution qui peuvent, à long terme, en dégrader les caractéristiques mécaniques et esthétiques. Cette pollution peut être de différents types : atmosphérique (sels, poussières, suies...) eau de pluie, rayons du soleil (attaque de la résine de la couche de finition...) ou de la lune.

Afin d'assurer la durabilité des caractéristiques mécaniques et esthétiques des menuiseries, un entretien des profilés est nécessaire.
Vous trouverez ci-dessous les instructions d'entretien de la surface de vos menuiseries.

ALU

Contrairement aux idées reçues, toute menuiserie aluminium nécessite un entretien périodique. Une absence totale d'entretien peut conduire, après plusieurs années, à l'apparition de traces blanches. Le traitement de ces dépôts est possible mais nécessite de plus lourdes opérations et ne permet pas toujours de récupérer l'état de surface initial.

Instructions d'entretien :

1. Un nettoyage des menuiseries aluminium 2 fois par an est recommandé. Le nettoyage consiste en un lavage à l'eau additionnée d'un détergent doux (pH compris entre 5 et 8), suivi d'un rinçage soigné à l'eau claire et d'un séchage avec un chiffon doux et absorbant.

2. Comme pour le PVC, pour l'entretien, le **SHAMPOOING WAX** est adéquat. Celui ci nettoie et donne une protection avec un effet perlant.

3. Il faut utiliser ensuite le **SURFACE RENEWER** qui protège et ravive les couleurs. L'application de ces produits doit être réalisée à l'abri du soleil.

4. Il est également nécessaire de s'assurer que les trous d'évacuation d'eau situés au bas du châssis soient dégagés et, si besoin, les nettoyer à l'aide d'une pointe afin de permettre une meilleure évacuation des eaux.

Une Cleaning Box qui contient le **SHAMPOOING WAX**, le **SURFACE RENEWER** et le **NOVA PFTE OIL** est disponible chez Pierret.

PVC

Les menuiseries PVC ne nécessitent pas un entretien lourd. Il est recommandé de prévoir un nettoyage à base d'eau légèrement savonneuse 2 fois par an au minimum.

Instructions d'entretien :

1. Un nettoyage plus léger mais plus fréquent (2 fois par an, par exemple à l'occasion du nettoyage des vitrages) permettra de garantir une plus longue durée de vie au revêtement de vos menuiseries.

2. Pour l 'entretien du PVC coloré (à faire au moins une fois par an), utilisez le **SHAMPOOING WAX** . Celui-ci nettoie et donne une protection avec un effet perlant.

3. Appliquez ensuite le **SURFACE RENEWER** qui protège et ravive les couleurs.

L'usage de ces produits doit être réalisée à l'abri du soleil.
Pour un nettoyage plus en profondeur, il est recommandé de ne pas utiliser de produits lustrants qui pourraient endommager le film de revêtement acrylique de la menuiserie.

Si vos menuiseries sont mises en contact avec des résidus de produits d'enduits de façade, il est recommandé de les enlever au maximum manuellement en utilisant une brosse de nettoyage à main et de l'eau.
Les éclaboussures de mousse polyuréthane ne doivent jamais être retirées à l'aide de produits nettoyants pour pistolets à polyuréthane. Il est conseillé de les arroser à l'eau claire dès qu'elles atteignent la menuiserie pour stopper leur expansion puis d'utiliser une brosse de nettoyage et de l'eau pour tenter de les enlever.

Enfin, pensez à vérifier que les trous d'évacuation d'eau du bas du châssis ne sont pas obstrués et les déboucher à l'aide d'une pointe si nécessaire pour faciliter l'évacuation des eaux.

Une Cleaning Box qui contient le **SHAMPOOING WAX**, le **SURFACE RENEWER** et le **NOVA PFTE OIL** est disponible chez Pierret.

BOIS ET BOIS-ALU

Vos menuiseries neuves bénéficient d'un traitement de finition réalisé en usine dans les meilleures conditions.
Ce traitement confère à vos menuiseries une protection durable contre les influences climatiques, intempéries et polluants atmosphériques.
Un entretien régulier (au moins 2 fois par an) de vos menuiseries vous permettra de conserver cette protection durant de nombreuses années.

Instructions d'entretien :
Le nettoyage peut être réalisé à l'aide d'eau savonneuse, le savon utilisé devant idéalement avoir un pH neutre. Les profilés doivent être rincés à l'eau claire.
Pour l'entretien en profondeur des menuiseries en bois, le **GORI CLEAN** (disponible chez Pierret) est tout à fait indiqué.

Si vous utilisez le **GORI CLEAN** :

1. **Diluez-le** avec de l'eau à concurrence de 2%. Pour les surfaces fortement salies, diluez **GORI CLEAN** à concurrence de 4%.
2. Utilisez un pinceau propre ou une éponge pour appliquer le produit.
3. Laissez agir durant 5 minutes.
4. Rincez ensuite à l'aide d'eau claire.

Après cet entretien, appliquez du **GORI CARE** (disponible chez Pierret) à l'aide d'un chiffon doux sur les surfaces nettoyées.
Ce produit d'entretien à base d'eau conférera à vos menuiseries une protection accrue contre les intempéries.

Pour une efficacité optimale, l'application des produits **GORI CLEAN** et **GORI CARE** doit se faire à une température supérieure à 15°C.
A l'occasion de cet entretien bi annuel, contrôlez l'état de surface de vos menuiseries et de vos mastics élastiques.
Le bon fonctionnement du drainage du châssis (dormant et ouvrant) doit être vérifié lui aussi 2 fois par an.

Si vos menuiseries et/ou vos mastics élastiques présentent de petites dégradations ou des dégâts de peinture, contactez votre revendeur pour de plus amples informations.
Dans les deux cas, il est impératif de prévoir une réparation et/ou une remise en peinture de la menuiserie.

Pour l'entretien de la partie aluminium, nous vous conseillons de suivre les indications reprises dans le point Alu.

CONSEILS **D'UTILISATION**

Les poseurs doivent vous donner, avant de terminer la pose de vos menuiseries, les conseils de bonne manipulation de vos châssis.

LORS DU NETTOYAGE

Ne vous appuyez pas sur le porte à faux d'un châssis lors du nettoyage. Il est fortement déconseillé de nettoyer vos menuiseries par projection d'eau sous haute pression. L'entretien recommandé est à faire à l'eau additionnée de produit vaisselle non agressif ou avec les produits Novatio.

RELEVAGE DE LA POIGNÉE DE PORTE

Lorsque vous fermez votre porte sans la verrouiller, vous devez savoir que votre menuiserie n'est pas sécurisée, elle n'est pas considérée comme fermée. Dès que vous le pouvez, prenez l'habitude de relever la poignée dans certains cas ou de fermer à clef votre porte. L'ensemble des points de fermeture sont activés et votre porte est plus apte à subir à la fois les agressions mais aussi les dilatations et déformations dues aux différences de températures. En cas de non-respect des instructions données ci-dessus, la manipulation de votre menuiserie s'en trouvera plus difficile.

MANIPULATION D'UN TOMBANT-COULISSANT (COULISSANT À TRANSLATION)

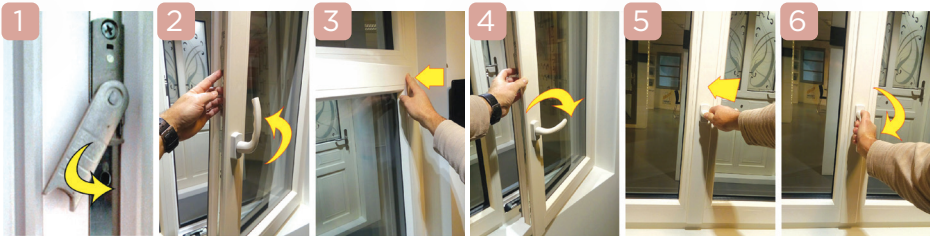
Votre menuiserie coulissante est très étanche grâce aux 3 joints mais en contrepartie, son utilisation doit être fine et délicate. Dans tous les cas, un châssis de ce type s'ouvre et se ferme avec les deux mains, une sur la poignée et l'autre de l'autre côté de l'ouvrant. Le geste doit être coordonné entre vos deux mains, elles doivent travailler ensemble.
Si besoin, pour faciliter la fermeture, l'aide délicate de votre genou pour pousser l'ouvrant dans le dormant sera le bienvenu.

COMMENT REPLACER UN OUVRANT EN DRAPEAU

Malgré une quincaillerie adaptée, certaines personnes arrivent à mettre l'ouvrant en drapeau. L'ouvrant ne tient alors que par un seul point de quincaillerie.

Pour rétablir le bon fonctionnement voici la démarche à suivre :

- Actionnez l'anti fausse manoeuvre (1) (si présent) et vérifiez si la poignée est en position tombant (2).
- Maintenez fermement l'ouvrant fermé à la hauteur du compas (3).
- Positionnez la poignée (4) en position ouvrant simple et maintenez le ainsi que l'anti fausse manoeuvre (si présent) (3).
- Fermez l'ouvrant (5)
- Verrouillez l'ouvrant en actionnant la poignée vers le bas (6).
- Vérifiez le fonctionnement de la fenêtre en position ouvrant simple et en position tombant.



PRODUITS D'ENTRETIEN PIERRET

PVC & ALU

CLEANING BOX

NOVACARE SHAMP WAX

Utilisation :
- Nettoyage et entretien
- Protection avec effet perlant

Avantage :
- En une opération

SURFACE RENEWER

Utilisation :
- Nettoie, ravive la couleur d'origine et donne un brillant profond
- Protège contre l'encrassement, la décoloration par rayons UV et le vieillissement

Avantage :
- Facile à appliquer avec résultat immédiat

NOVA PTFE OIL

Utilisation :
- Lubrifiants pour charnières et ferrures de fenêtres serrures, cylindres, rails et guides

Avantage :
- Neutre, protecteur et prévient la corrosion et l'usure

Scannez le QR-Code et découvrez comment utiliser les produits en vidéo.

BOIS

GORI CARE ET GORI CLEAN

BOIS-ALU

La partie **BOIS intérieure** doit être entretenue comme un châssis Bois.

La partie **ALU extérieure** doit être entretenue comme un châssis Alu.

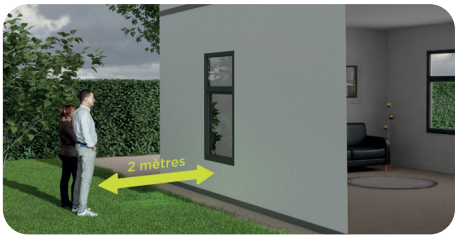
Gamme de produits disponibles chez votre revendeur

2. Contrôle et conformité des menuiseries et des vitrages

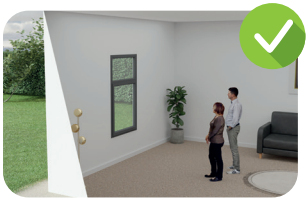
CONDITIONS D'OBSERVATION

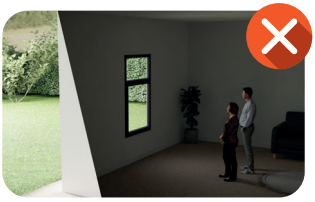
MENUISERIES

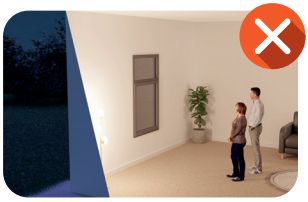
- L'observation peut avoir lieu de **l'intérieur vers l'extérieur ET de l'extérieur vers l'intérieur**.



- Lors d'une expertise sur place, les anomalies ne peuvent pas être marquées sur la menuiserie **(pas de « post it»)**.
- L'observation se fera d'une distance de **2 m**.
- Le temps d'observation ne peut excéder **1 minute/m²**.
- Dans des conditions de **lumière diffuse** du jour et sans la lumière directe du soleil ou un éclairage artificiel.



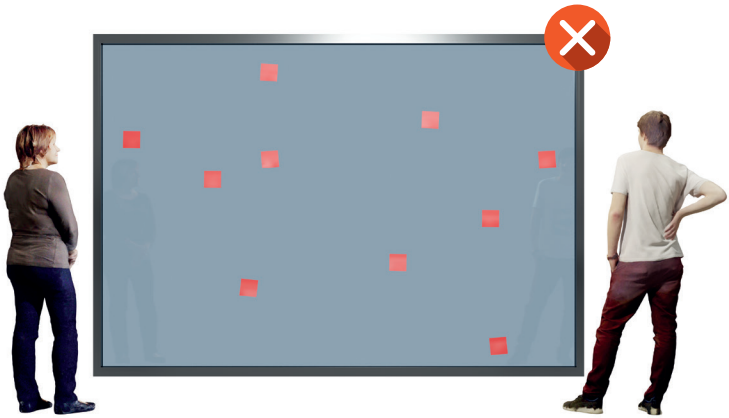


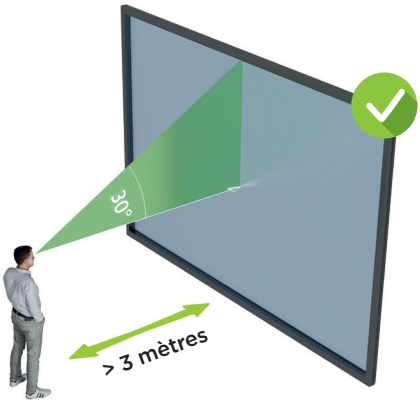


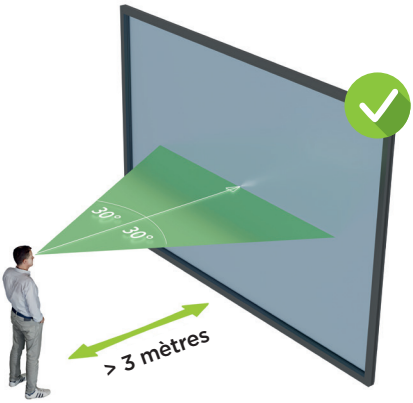
- L'observation doit se faire **menuiseries verrouillées** (même si la menuiserie se trouve à l'étage)
- Le poste d'observation doit être permanent **(pas depuis une échelle ou un échafaudage)**.

VITRAGES

- L'observation ne peut avoir lieu que de **l'intérieur vers l'extérieur** (en transmission et non en réflexion).
- Lors d'une expertise sur place, les anomalies ne peuvent pas être marquées sur la vitre **(pas de «post-it»)**.
- L'observation se fera à partir d'une distance de **3 m**.
- Maximum **1 minute/m²**.
- Dans des conditions de **lumière diffuse** du jour et sans la lumière directe du soleil ou un éclairage artificiel.
- Sous un angle d'observation aussi **perpendiculaire** que possible (max 30°).







ÉTANCHÉITÉS

ATG/DTA GÉNÉRALITÉS

L'ATG et le DTA sont des documents qui attestent de la qualité et de la conformité des produits et systèmes de menuiseries. Ils garantissent que les produits testés répondent à des exigences de performance et de durabilité, notamment en termes d'étanchéité, de résistance mécanique et de longévité.

Le fabricant ne connait pas la destination de la menuiserie commandée, il ne peut donc que prendre les précautions standards normées par les différents organismes de contrôles.

La menuiserie extérieure fait partie du gros- œuvre fermé (clos couvert) d'un bâtiment. Les normes et obligations qui y sont liées en tiennent compte et rappellent avec précision la destination de l'objet menuiserie :

- Assurer l'étanchéité à l'eau et à l'air.
- Fournir un niveau de sécurité et d'isolation (phonique et thermique) du bâtiment protégé.

Les ATG/DTA sont uniquement valables pour les fenêtres rectangulaires.

D'autres tests peuvent être réalisés avant la confirmation de la commande (en accord avec le fabricant). Ces tests prennent du temps, il est important de les ajouter aux délais de production. Les frais inhérents aux tests sont à charge du demandeur.

ATG/DTA PVC

Le document complet est disponible sur demande.

Nos menuiseries PVC ont un résultat
AEV = A*4 E*9A V*C3

A = Perméabilité à l'Air (classe 4),
• Vent de plus de 112 km/h, Beaufort 11.

E = Etanchéité à l'Eau (9A),
• A 600Pa (± 60kg/m^2) durant 15 minutes.

V = Résistance au Vent (C3),
• Rafale de vent de +- 170 km/h, Beaufort 12.

ATG/DTA ALUMINIUM

Le document complet est disponible sur demande.

Nos menuiseries Aluminium ont un résultat
AEV = A*4 E*9A V*C3

A = Perméabilité à l'Air (classe 4),
• Vent de plus de 112 km/h, Beaufort 11.

E = Etanchéité à l'Eau (9A),
• La plus haute valeur du tableau officiel.

V = Résistance au Vent (C3),
• Rafale de vent de +- 170 km/h, Beaufort 12.

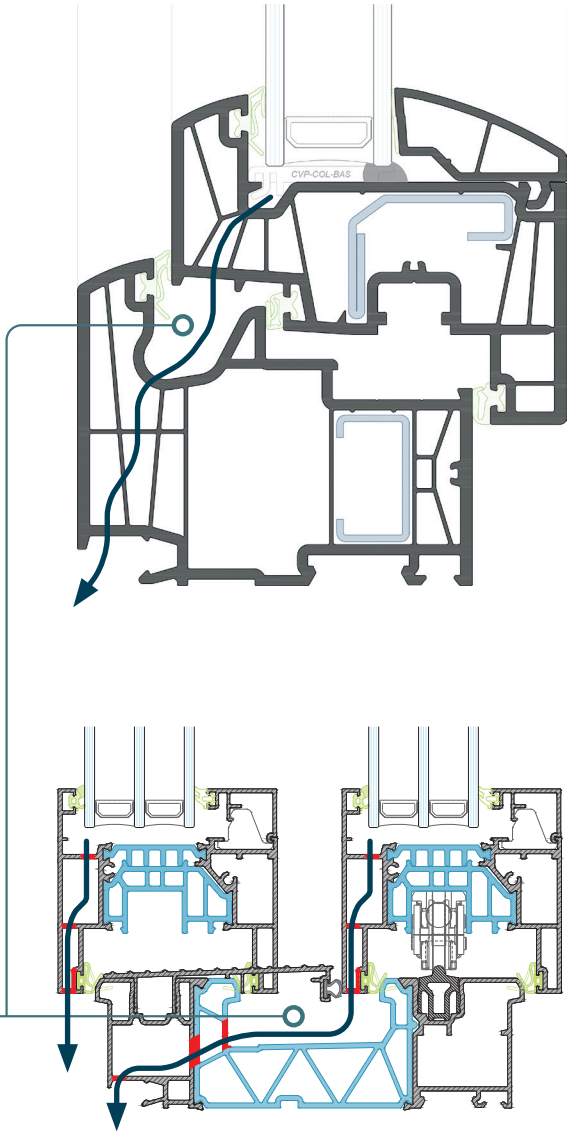
VALEURS AEV

Les valeurs AEV sont des valeurs testées sur des menuiseries sorties de nos productions et sélectionnées de manière aléatoire par les organismes de contrôle.

La valeur AEV désigne un classement qui évalue la performance d'une fenêtre ou d'une porte en termes d'Air, Eau (étanchéité à l'eau) et Vent.

La valeur du test est une valeur pour l'ensemble de la menuiserie. Nous sommes tout à fait conscients que certaines parties de la menuiserie ont des points faibles (mau clair, batte central, charnière, chicane, bas de porte...).

Nous sommes aussi conscients que l'eau pourrait, à certains mo ments, s'infiltrer dans **les bacs récolteurs d'eau spécialement prévus à cet effet.**



PORTES ET COULISSANTS

PORTES

Il est réputé acceptable de constater des fuites d'air ou d'eau au niveau de certains éléments d'une porte :

1 Le **cylindre**

2 Les **charnières**

3 Le **kaltefein** peut laisser passer l'air et l'eau en fonction de la planéité du sol et sur 1 cm de part et d'autre du bas de porte.

COULISSANTS

Il est réputé acceptable de constater des fuites d'air au niveau des extrémités de la **chicane d'un coulissant**. 1

Dans le cas d'un coulissant, il est toléré d'avoir de l'eau dans le bac récolteur d'eau coté intérieur. 2

CONDENSATION

CONDENSATION INTÉRIEURE

Vos menuiseries ont été conçues afin de vous apporter un niveau d'isolation thermique optimal. Lors de cette étude, nous prenons un soin particulier à éviter tout pont thermique qui pourrait avoir comme conséquence l'apparition de condensation sur les faces intérieures des menuiseries dans des conditions hygrométriques normales.
Si de la condensation apparaît toutefois sur les menuiseries ou sur les vitrages, celle-ci a très fréquemment pour origine un taux d'hygrométrie trop important à l'intérieur du bâtiment.
Tout bâtiment doit être ventilé conformément aux normes en vigueur.

CONDENSATION ENTRE VERRE

La constatation de condensation entre les feuilles de verre justifie une demande de remplacement dans les conditions de garantie.

CONDENSATION EXTÉRIEURE

La condensation superficielle à l'extérieur des vitrages est un phénomène que l'on observe parfois la nuit et aux petites heures du matin sur des vitrages bien isolés, par temps dégagé et en l'absence de vent. Il importe de ne pas considérer ce phénomène comme un critère de mauvaise qualité du produit, mais bien comme la preuve d'une bonne isolation thermique.

CASSE THERMIQUE

Toutes les casses thermiques du verre ont en commun un départ de casse perpendiculaire aux bords et aux faces du verre. Ces deux éléments peuvent par conséquent être définis comme un signe caractéristique de la casse thermique du vitrage.

Une contrainte thermique apparaît systématiquement lorsque les caractéristiques typiques du matériau composant le vitrage, en fonction de sa structure et de sa résistance aux changements de température sont dépassées. Un réchauffement non homogène entraîne des contraintes élevées dans le verre qui ne peuvent se décharger que par la casse de la vitre.

Une casse Thermique ne peut en aucun cas donner lieu une réclamation ou un appel à la garantie.

PIERRET
PORTES | FENÊTRES

www.pierret.net

3. Carnet de suivi des entretiens périodiques

CALENDRIER RECOMMANDÉ POUR LA FRÉQUENCE DES ENTRETIENS

- **Les mastics élastiques** : au minimum 1 fois/an
- **Ferrures** de fenêtres et de portes : 1 fois/an
- **Cylindres** de portes : 1 à 2 fois/an
- **Tirants** et matériel en **inox** : à chaque nettoyage des fenêtres
- **Menuiseries** aluminium/PVC/bois : minimum 2 fois/an

ATTENTION
- Le respect du planning d'entretien peut conditionner la garantie.
- Si vous avez fait appel à un professionnel pour l'entretien de vos menuiseries, conservez la facture liée à son intervention.

Menuiserie achetée chez : .....

Numéro de la commande : .....

Date de pose : .....

Date de l'entretien	Action(s) réalisée(s) Produit(s) utilisé(s)	Observations	Signature
1.			
2.			
3.			
4.			

Date de l'entretien	Action(s) réalisée(s) Produit(s) utilisé(s)	Observations	Signature
5.			
6.			
7.			
8.			
9.			
10.			
11.			
12.			
13.			
14.			
15.			

Date de l'entretien	Action(s) réalisée(s) Produit(s) utilisé(s)	Observations	Signature
16.			
17.			
18.			
19.			
20.			
21.			
22.			
23.			
24.			
25.			
26.			

Date de l'entretien	Action(s) réalisée(s) Produit(s) utilisé(s)	Observations	Signature
27.			
28.			
29.			
30.			
31.			
32.			
33.			
34.			
35.			
36.			
37.			

Plus d’informations ?
Contactez votre revendeur.

Nous serons également
heureux de vous aider.

Site web :
www.pierret.net

email:
info@pierret.net

Votre Partenaire Pierret

Février 2026

PIERRET
PORTES | FENÊTRES